

**R2025000817**

**Resolución de inadmisión de solicitud de información a la Consejería de Turismo y Empleo relativa a información sobre denuncia presentada.**

**Palabras clave:** Gobierno de Canarias. Consejería de Turismo y Empleo. Dirección General de Ordenación, Formación y Promoción Turística. Fuera de plazo.

**Sentido:** Inadmisión.

**Origen:** Resolución inadmisión.

Vista la reclamación tramitada en el Servicio de Reclamaciones y Asuntos Generales contra la Consejería de Turismo y Empleo, y teniendo en cuenta los siguientes,

**ANTECEDENTES**

Con fecha 23 de octubre de 2025, y registro de entrada número 2025-002454, se recibió en el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, reclamación de la Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción – FACUA, actuando en nombre y representación de su asociada, [REDACTED], al amparo de lo dispuesto en los artículos 52 y siguientes de la Ley canaria 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública (en adelante, LTAIP), contra la Resolución de la Dirección General de Ordenación, Formación y promoción Turística de la Consejería de Turismo y Empleo del Gobierno de Canarias, notificada el 4 de junio de 2025, que resuelve la solicitud de información formulada a la Consejería de Turismo y Empleo, y relativa a **información sobre denuncia presentada**.

A tales antecedentes son de aplicación los siguientes,

**FUNDAMENTOS JURÍDICOS**

I.- El artículo 2.1.a) de la LTAIP indica que las disposiciones de esa ley serán aplicables a *“a) La Administración pública de la Comunidad Autónoma de Canarias”*. El artículo 63 de la misma Ley regula las funciones del comisionado o comisionada de Transparencia y Acceso a la Información Pública e indica que ejercerá la resolución de las reclamaciones que se interpongan contra los actos expresos o presuntos resolutorios de las solicitudes de acceso a la información de las entidades y organismos relacionados en el artículo 2.1 de esta ley, así como de los cabildos insulares, ayuntamientos y entidades dependientes y vinculadas de los mismos.

II.- La LTAIP reconoce en su artículo 35 que todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública en los términos previstos en esta Ley y en el resto del ordenamiento jurídico. Conforme al artículo 5.b) de la referida LTAIP, se entiende por información pública *“los contenidos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder de alguno de los*

*sujetos incluidos en el ámbito de aplicación de esta Ley y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones".* Es claro que la Ley define el objeto de una solicitud de acceso a la información como el acceso a una información existente y en posesión del organismo que recibe la solicitud, ya sea porque él mismo la ha elaborado o bien porque la ha obtenido en ejercicio de las funciones que tiene encomendadas.

III.- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 51 de la LTAIP, contra la resolución, expresa o presunta de la solicitud de acceso podrá interponerse reclamación ante el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública con carácter potestativo y previo a su impugnación en vía contencioso-administrativa. Los plazos para las respuestas a solicitudes de acceso y posibles reclamaciones ante el Comisionado de Transparencia se concretan en los artículos 46 y 53 de la LTAIP, que fijan un **plazo máximo de un mes para resolver sobre la solicitud y de otro mes para interponer la reclamación, contándose desde el día siguiente al de la notificación del acto impugnado o desde el día siguiente a aquel en que se produzcan los efectos del silencio administrativo.** La reclamación se recibió en el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública con fecha 23 de octubre de 2025. Toda vez que la respuesta contra la que reclama es de fecha 4 de junio de 2025, la reclamación se ha presentado fuera del plazo legal para interponerla, por lo que este Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública no puede más que declarar su inadmisión.

Por todo lo anteriormente expuesto y en virtud de las atribuciones conferidas por el artículo 63 de la Ley canaria 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública,

### RESUELVO

Inadmitir la reclamación presentada el 23 de octubre de 2025 por la Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción – FACUA, actuando en nombre y representación de su asociada, [REDACTED], contra la Resolución de la Dirección General de Ordenación, Formación y promoción Turística de la Consejería de Turismo y Empleo del Gobierno de Canarias, notificada el 4 de junio de 2025, que resuelve la solicitud de información formulada a la Consejería de Turismo y Empleo, y relativa a **información sobre denuncia presentada**, toda vez que la misma fue presentada fuera del plazo legalmente establecido para ello.

De acuerdo con el artículo 51 de la LTAIP, esta reclamación, que es plenamente ejecutiva, es sustitutiva de los recursos administrativos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 112.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Contra la presente resolución emanada de un órgano del Parlamento de Canarias y que pone fin a la vía administrativa, se podrá interponer recurso contencioso-administrativo en el plazo de

dos meses contados a partir del día siguiente a aquel en que se notifique la resolución, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo de Santa Cruz de Tenerife del Tribunal Superior de Justicia de Canarias.

**LA COMISIONADA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**María Noelia García Leal**

Resolución firmada el 26-12-2025

**ASOCIACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCIÓN – FACUA** - [REDACTED]

**SR. SECRETARIO GENERAL TÉCNICO DE TURISMO Y EMPLEO**